

Sie können dieses Formular am PC ausfüllen und ausdrucken.  
Schicken Sie es bitte unterschrieben an die u. g. Adresse oder an  
Kundenbeschwerdestelle@bvr.de

**Antragsteller**

Name(n) .....  
Straße, Hausnummer .....  
PLZ, Ort .....  
E-Mail .....

**Vertreter/Bevollmächtigter**

Name .....  
Straße, Hausnummer .....  
PLZ, Ort .....  
E-Mail .....

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Kundenbeschwerdestelle  
Schellingstraße 4  
10785 Berlin

**Beschwerde gegen** \_\_\_\_\_

Welches Ziel verfolgen Sie mit Ihrer Beschwerde (z. B. Vertragsrückabwicklung, Einrichtung eines Kontos oder Schadensersatz)? Was ist Ihr konkretes Begehren? Beschreiben Sie den Anspruch/ die Ansprüche möglichst genau.

Schildern Sie hier die Streitigkeit, die Ihrem Schlichtungsantrag zugrunde liegt:

Alle zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind in Kopie beigelegt (z. B. Verträge, Konto-/ Depotauszüge, bereits geführter Schriftverkehr mit dem Institut sowie evtl. erforderliche Vollmachten zur Führung eines Schlichtungsverfahrens im Namen des/der Antragsteller(s).

Ich bin damit einverstanden, wenn die Korrespondenz im Rahmen des Streitbeilegungsverfahrens elektronisch über die oben angegebene E-Mailadresse erfolgt.

Ich versichere/Wir versichern, dass

- wegen derselben Streitigkeit ein Verfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder durchgeführt wurde noch anhängig ist,
- über die Streitigkeit von einem Gericht nicht durch Sachurteil entschieden wurde und die Streitigkeit nicht bei einem Gericht anhängig ist,
- die Ansprüche oder Rechtsverhältnisse, die Gegenstand der Streitigkeit sind, nicht zu einer noch rechtshängigen Verbandsklage im Verbandsklageregister angemeldet sind,
- die Streitigkeit weder durch Vergleich noch in anderer Weise beigelegt wurde,
- bei Streitigkeiten über den Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrages weder ein Verwaltungsverfahren nach den §§ 48 bis 50 des Zahlungskontengesetzes anhängig ist noch in einem solchen Verfahren unanfechtbar über den Anspruch entschieden worden ist und
- wegen der Streitigkeit ein Antrag auf Bewilligung von Prozesskostenhilfe nicht abgelehnt worden ist, weil die beabsichtigte Rechtsverfolgung keine hinreichende Aussicht auf Erfolg bot oder mutwillig erschien.

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift(en)